

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

PIRKANMAAN OMAISHOIDON TUEN YKSIKÖN PERUSTAMINEN

Katariina Somppi, projektipäällikkö

16.2.2022



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus

- Perhehoidon yksikön toiminta alkanut keväällä 2014 ja laajentunut asteittain kaikkia erityisryhmiä palvelevaksi perhehoidon yksiköksi
 - 1.1.2020 alkaen Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus
- Keskuksen toimintaan sitoutuneet kaikki Pirkanmaan kunnat yhteistoimintasopimuksella
- Ohjausryhmä, jossa edustus kaikista kunnista
 - Seuraa ja valvoo toiminnan toteutumista
- Tampereen kaupunki hallinnoi Keskusta
- Keskuksen toiminnan rahoittavat Pirkanmaan kunnat

Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus - Yhteinen osaamisen keskus

Maakunnalliset myöntämisperusteet,
käsi- ja sääntökirjat ja toimintaohjeet
palveluissa →
Yhtenäiset toimintakäytännöt
palveluissa koko Pirkanmaan
alueella

Henkilökohtaisen avun yksikkö

Palveluohjaajat 4
Palvelusihteerit 4

Keskuksen esihenkilö

Toimintaterapeutti

Omaishoidon tuen yksikkö 2022

Kaikenikäisten omaishoito
Palveluohjaajat 2

Perhehoidon yksikkö

Koordinaattori 1
Ohjaajat 2

Tarvittaessa kaikki Keskuksen
työntekijät tukevat kaikkia
Keskuksen yksiköitä

Omaishoidon tuen yksikkö – valmistelun taustaa

- Henkilökohtaisen avun yksikön ja perhehoidon yksikön perustaminen on ollut kunnille myönteinen kehitys.
 - Asiakkaiden koordinoitu neuvonta ja ohjaus yhdestä paikasta mahdollistaa kunnan työntekijöiden työajan optimaalisen käytön välittömään asiakastyöhön.
- Yksiköistä saa työhön tukea.
 - Toimintojen keskittäminen ja osaamisen vahvistaminen alueella tuo asiakkaille paremmat palvelut.
 - Palvelutarjonta on monipuolistunut.
- Yksikön perustamiseen liittyvät yhteiset linjaukset, toimintakäytännöt ja yksikön sekä kuntien tehtävät on valmisteltu yhteistyössä kaikkien Pirkanmaan kuntien kanssa.
 - Säännölliset tapaamiset kuntien omaishoidon tuesta vastaavien työntekijöiden ja vanhus- / vammaispalvelujen johtajien kanssa

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikkö / Tiedon ja palvelujen yksikkö

Hyödyt kunnan näkökulmasta

- Lakisääteinen ohjaus- ja neuvonta omaishoidon tuen asiakkaille riittävää ja tasalaatuista.
 - Pirkanmaalla on käytössä yhtenäiset myöntämisperusteet, palkkiosummat ja toimintakäytännöt
 - Kuntien väliset erot vähenevät ja yhteistyö vahvistuu.
 - Hyvinvointialueen tavoitteet ja hyödyt toteutuvat.
- Omaishoidon tuen omatyöntekijä voi keskittyä asiakkaan palvelukokonaisuuteen, kun palvelussa muun kokonaisuuden hallinta on keskitetty yksikköön.
 - Omaishoitoperheen tilanteen seuraamiseen sekä tukemiseen jää enemmän aikaa.
- Auttaa omatyöntekijöitä oikean palvelukokonaisuuden löytymisessä ja palvelun käyttöönotossa sekä palvelun toteutuksessa
- Omaishoidon tuen yksikkö pystyy ohjaamaan asiakkaita myös kolmannen sektorin palvelujen piiriin.
 - Vapaaehtoistoiminnan ja kolmannen sektorin nivominen aiempaa enemmän yhteen, palvelutuotannon tueksi.
- Laadukas, alueellisesti tasavertainen ja kustannustehokas palvelu asiakkaille koko maakunnassa (esim. oh-tuen vapaat).

Hyödyt asiakkaan näkökulmasta

- Palvelu on yhdenvertaista ja tasalaatuista kaikkialla Pirkanmaalla.
 - Osaamisen keskittyminen ja vahvistaminen alueella tuo asiakkaalle paremmat palvelut.
- Apu asiakkaalle nopeasti.
 - Hyvä saavutettavuus yksikössä.
- Omaishoitajien valmennukset ja vertaisryhmät kaikille.
- Omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastus, etäratkaisut kaikille halukkaille.
- Omaishoidon näkyvämmäksi tekeminen, omaishoidon roolin vahvistuminen koko Pirkanmaan alueella.

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikkö 2022

- Omaishoidon tuen yksikön yhteistoimintaan vuonna 2022 mukaan lähtevät Pirkanmaan kunnat:
 - Kuhmoinen, Lempäälä, Tampere-Orivesi, Valkeakoski
 - Näissä kunnissa noin puolet pirkanmaalaisista omaishoidon tuen asiakkaista
 - Pilotoidaan 2023 hyvinvointialueelle siirtymistä

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön ja kunnan tehtävät 2022

Kunnan tehtävät

- Omaishoidon tuen hakemuksen käsittely
- Kotikäynnit
- Päätös ja sopimus omaishoidon tuesta
- Omaishoidon tuen vapaiden järjestely yhdessä omaishoitoperheen kanssa

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön tehtävät

- Antaa ohjausta ja neuvontaa omaishoidon tuen hakemisessa ja muissa tukeen liittyvissä käytännöissä
- Omaishoitajien valmennukset, hyvinvointi- ja terveystarkastusten koordinointi
- Sijaishoitajakokonaisuuden koordinointi sopimuksen teon jälkeen (tuntilistojen tarkastaminen, vapaiden laskeminen)
- Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin hallinnointi
- Yhteistyö omaishoitajärjestöjen ja palvelutuottajien kanssa

Kuntien omatyöntekijät vastaavat edelleen

- Palvelutarpeen arvioinnista
- Palvelu/asiakassuunnitelman laatimisesta eli asiakkaan palvelujen kokonaisuudesta
- Päätöksen teosta

(Omatyöntekijä = asiakasohjaajat,
vammaispalvelun sosiaalityöntekijät,
lasten ja perheiden palvelujen sosiaalityöntekijät)

Omais- ja
perhehoidon sekä
henkilökohtaisen avun
keskus



Asiakkaat



Kiitos!

Yhteystiedot:

Pirkanmaan omaishoidon tuen
yksikkö

pirkanmaanomaishoito@tamperere.fi



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo